

Informativa privacy e Cookie Policy

Sito web, richieste di informazioni, orientamento e comunicazioni facoltative.
Ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Ultimo aggiornamento: 20 ottobre 2026 - versione 3.

1. Titolare e contatti privacy

Il Titolare del trattamento è **Scuola e Formazione S.r.l.s.**, gestore dell'Istituto Tecnico Paritario “Galileo Galilei”, con sede in Via Francesco Camposano n. 67, 87100 Cosenza (CS), P. IVA 03705110785.

Contatti: info@istitutogalileocs.com; PEC scuolaformazione@pec.it; telefono **+39 0984 795235**. Per le questioni privacy è disponibile anche il referente all'indirizzo liberolise@tiscali.it.

2. Ambito dell'informativa

L'informativa riguarda www.istitutogalileocs.com, i moduli di contatto e i contatti avviati tramite email, telefono o messaggistica con l'Istituto. Comprende l'orientamento preliminare e la valutazione iniziale di un percorso di doposcuola. Le finalità pubblicitarie e promozionali descritte sono facoltative e richiedono le scelte specifiche indicate di seguito.

Iscrizione, gestione del rapporto scolastico, erogazione del servizio, personale e pubblicazione di immagini sono disciplinati, ove pertinenti, da informative specifiche rese nel relativo contesto. Questa informativa non costituisce un'autorizzazione alla pubblicazione di foto, video o informazioni degli studenti.

3. Dati raccolti

Dati di contatto: nome, email, eventuale telefono e recapito di messaggistica, oggetto, messaggio e informazioni comunicate spontaneamente. Per orientamento o piano preliminare di doposcuola possono essere trattati anche **nome, età e classe dello studente**, quando necessari alla richiesta.

Durante la navigazione possono essere trattati indirizzo IP, dati del dispositivo/browser, pagine e interazioni, dati tecnici di sicurezza e identificatori descritti nella Cookie Policy. Sono trattate anche le scelte di consenso e le richieste di revoca/opposizione.

Finalità e scelte

4. Rispondere alle richieste e svolgere orientamento

I dati sono utilizzati per rispondere, organizzare colloqui richiesti e valutare un percorso scolastico o di doposcuola. Per le attività precontrattuali richieste dall'interessato si applica l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR; per altre comunicazioni si applica il legittimo interesse a gestire le richieste e i rapporti con l'utenza (lett. f).

Per i dati ordinari dello studente comunicati dal genitore o da chi ne ha titolo per un orientamento preliminare, la base giuridica è il legittimo interesse a gestire la richiesta della famiglia, nei limiti della necessità e nel rispetto dei diritti del minore (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Le informazioni necessarie alla successiva gestione scolastica sono disciplinate dall'informativa specifica.

5. Offerte e novità: consenso facoltativo

Con il consenso dell'interessato maggiorenne, l'Istituto può inviare proprie offerte, novità, iniziative e informazioni sulle iscrizioni tramite **email, WhatsApp/SMS e telefonate con operatore umano**, secondo le scelte separate per ciascun canale. Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR e art. 130 del Codice privacy per le comunicazioni interessate).

L'invio di una richiesta non iscrive automaticamente alle comunicazioni promozionali. Il rifiuto non impedisce di ricevere risposta o accedere ai servizi. Il consenso può essere revocato anche per singolo canale, senza costi, tramite i contatti privacy o le modalità indicate nel messaggio. Le comunicazioni necessarie a rispondere a una richiesta restano distinte dal marketing. Per le telefonate promozionali il Titolare rispetta le opposizioni e le regole del Registro pubblico delle opposizioni (RPO): iscrizione o rinnovo possono annullare consensi precedenti; un consenso specifico successivo può consentire il contatto nei limiti di legge. Un richiamo richiesto per una singola informazione non autorizza campagne successive. Non sono previste chiamate promozionali automatizzate o preregistrate.

6. Statistiche, pubblicità e pubblici personalizzati

Le statistiche con gli strumenti soggetti a consenso e la pubblicità basata sulla navigazione sono disciplinate dalla Cookie Policy integrata alle pagine 5 e 6. Le preferenze sul sito sono distinte dal consenso a ricevere messaggi promozionali.

Pubblici personalizzati da liste di contatti: l'Istituto potrà attivare questa funzione soltanto dopo aver raccolto un consenso specifico, distinto da quello ai messaggi promozionali. Le email e/o i telefoni di adulti che aderiscono possono essere comunicati a Meta e/o Google per creare pubblici personalizzati (Customer List Custom Audiences / Customer Match), abbinare i recapiti ai profili presenti sulle piattaforme e mostrare o misurare pubblicità dell'Istituto. L'adesione è facoltativa e può essere espressa e revocata separatamente per le piattaforme proposte.

La trasformazione dei recapiti mediante hashing è una misura tecnica e non li rende necessariamente anonimi. Il consenso ai messaggi non comprende automaticamente il caricamento delle liste, né il consenso ai cookie sostituisce quello specifico per le liste. Non sono utilizzati per questo scopo recapiti di minorenni, dati scolastici individuali o informazioni sanitarie. Il semplice contatto con la scuola o la pubblicazione di questa informativa non autorizzano il caricamento dei recapiti.

Studenti, destinatari e trasferimenti

7. Dati degli studenti e conferimento

Per un primo orientamento si richiedono soltanto i dati ordinari necessari. Quando la richiesta riguarda un minore, è preferibile che il contatto sia avviato dal genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale. Per decisioni o approfondimenti che lo richiedano, l'Istituto si rivolge a tali soggetti.

Non inserire nei moduli generici diagnosi, certificazioni DSA/BES, informazioni sulla disabilità, dati sanitari o documenti non richiesti. Se necessari a un servizio scolastico, saranno richiesti con modalità, informativa e presupposti specifici. Eventuali informazioni particolari non richieste non sono utilizzate per marketing o pubblicità: il Titolare ne limita l'accesso e ne valuta senza ritardo cancellazione o trasferimento al canale appropriato, quando esista un valido presupposto giuridico.

I dati necessari a rispondere sono richiesti nel modulo; senza recapiti adeguati può non essere possibile dare seguito alla richiesta. Dati ulteriori, consensi promozionali e adesione ai pubblici personalizzati sono facoltativi e indipendenti.

8. Chi può trattare i dati

Le richieste sono accessibili a segreteria e amministrazione autorizzate, nei limiti delle mansioni. Gli eventuali accessi dei fornitori tecnici sono limitati alle esigenze di assistenza e manutenzione. Per la posta sono utilizzati servizi **Aruba e Tiscali**. Possono intervenire fornitori di hosting, manutenzione e servizi informatici.

Per statistiche, pubblicità, sicurezza e contenuti incorporati sono utilizzati i servizi Google (Google Ireland Limited) e Meta (Meta Platforms Ireland Limited), con le rispettive società coinvolte, descritti nella Cookie Policy; WhatsApp interviene quando si sceglie quel canale. Per le liste pubblicitarie valgono le scelte specifiche della sezione 6. I fornitori operano come responsabili del trattamento, autonomi titolari o, quando previsto, contitolari, secondo servizio, contratto e operazioni effettive. I trattamenti svolti per conto dell'Istituto sono regolati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati delle richieste non sono pubblicati sul sito. Eventuali comunicazioni ad autorità o altri soggetti avvengono quando richieste dalla legge o necessarie alla tutela di un diritto. Non è prevista la vendita dei recapiti a soggetti terzi per proprie campagne commerciali.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

L'utilizzo dei servizi Google, Meta e WhatsApp può comportare trasferimenti o accessi ai dati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio economico europeo. Per i trasferimenti si applicano i meccanismi previsti dal capo V del GDPR e dai termini del servizio interessato: decisioni di adeguatezza, incluso il Data Privacy Framework UE-USA per le organizzazioni aderenti e per i dati coperti, oppure garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali standard con le eventuali misure supplementari pertinenti.

Google e Meta descrivono i rispettivi meccanismi nelle pagine [Google - trasferimenti di dati](#) e [Meta - Data Privacy Framework](#). Per WhatsApp si rinvia alla Privacy Policy per la Regione europea. È possibile chiedere al Titolare, tramite i contatti della sezione 1, informazioni sui destinatari e sulle garanzie pertinenti ai propri dati e come ottenerne copia. Il consenso alle comunicazioni commerciali non sostituisce le garanzie richieste per i trasferimenti.

Conservazione e diritti

10. Tempi di conservazione

Richieste e orientamento: i dati sono conservati durante la gestione della richiesta e dei successivi contatti pertinenti, fino alla conclusione del percorso di orientamento. Se viene chiesto espressamente di essere ricontattati per un determinato anno o percorso, fino alla relativa fase di iscrizione e alla chiusura del contatto. La necessità è verificata almeno ogni sei mesi: le richieste esaurite senza ulteriori esigenze sono cancellate o anonimizzate nel relativo ciclo di revisione. Lo stesso criterio vale per nome, età e classe raccolti per il solo orientamento; non ne è ammesso il riuso promozionale indiscriminato.

La verifica comprende email, messaggistica, allegati e cestini: restare nella casella di posta costituisce conservazione. Restano separati i soli dati necessari a obblighi di legge o a una concreta tutela dei diritti. Le copie nei backup non sono riutilizzate per marketing e seguono i cicli tecnici di sovrascrittura.

Marketing e liste pubblicitarie: i soli recapiti e dati pertinenti sono conservati fino alla revoca del consenso o, se precedente, alla cessazione della finalità o della necessità. Almeno annualmente il Titolare verifica attualità del consenso, pertinenza dei dati, natura del servizio e ragionevoli aspettative della persona: in assenza di una necessità attuale documentabile, interrompe l'uso e cancella o anonimizza i dati. Il solo invio di pubblicità o l'apertura di email non giustificano una conservazione illimitata. La revoca comporta anche l'aggiornamento delle liste caricate sulle piattaforme.

Rapporti instaurati: i dati necessari all'iscrizione o al servizio passano ai tempi e alle basi dell'informativa specifica. **Prova delle scelte e opposizioni:** conservazione separata e limitata a quanto necessario a dimostrare il consenso, gestire le revoche e non ricontattare chi si è opposto, secondo termini documentati e pertinenti. Non comporta la conservazione indiscriminata dei messaggi.

Cookie e dati tecnici: le durate degli identificatori sono nella Cookie Policy e sono distinte dalla conservazione degli eventi nei servizi. Eventi e log sono conservati per il periodo necessario a misurazione consentita, funzionamento e sicurezza, secondo impostazioni e termini pertinenti; ogni estensione richiede una necessità specifica. I dati non sono conservati automaticamente per sempre per il solo fatto che il servizio lo consenta.

11. Modalità, sicurezza e diritti

I dati sono trattati con strumenti informatici e, se necessario, cartacei da soggetti autorizzati. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, limita gli accessi e verifica periodicamente la necessità dei dati conservati.

Nei casi previsti dal GDPR si possono esercitare accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione ai trattamenti basati sul legittimo interesse. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare i trattamenti già lecitamente svolti. Ci si può opporre in ogni momento al marketing diretto e alla profilazione a esso connessa.

Le richieste possono essere inviate a info@istitutogalileoocs.com, alla PEC scuolaeformazione@pec.it o al referente liberolise@tiscali.it. È possibile proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**: www.garanteprivacy.it.

Le pubblicità possono essere personalizzate mediante i servizi descritti; non sono previste decisioni esclusivamente automatizzate che determinino ammissioni, valutazioni scolastiche o altri effetti giuridici o analogamente significativi nell'ambito delle attività qui descritte.

Cookie Policy integrata

Questa sezione è parte dell'informativa privacy e descrive cookie, tecnologie simili, servizi e scelte disponibili. Versione coordinata con il gestore delle preferenze del 20 ottobre 2026.

12. Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file salvati dal browser; possono essere di sessione o persistenti e di prima o terza parte. Tecnologie analoghe, come la memoria locale del browser, possono conservare preferenze. Gli strumenti di tracciamento possono trattare anche IP, dispositivo, pagine visitate, eventi e identificatori online.

Tecnici e di sicurezza: servono al funzionamento, alle preferenze effettivamente necessarie e alla protezione dagli abusi. Non richiedono consenso quando ricorrono i requisiti di esenzione. Gli strumenti ulteriori o non necessari non diventano tecnici per il solo fatto di essere utili al gestore.

Statistici: Google Analytics 4 misura visite e interazioni solo dopo la scelta Statistiche. **Pubblicitari:** Google Ads e Meta Pixel misurano campagne e, ove utilizzate, conversioni; consentono inoltre pubblicità personalizzata e remarketing, ossia il raggiungimento di persone che hanno visitato il sito. Nel pannello sono selezionabili separatamente Google Ads e Meta. Base giuridica per gli strumenti facoltativi: consenso, art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 122 del Codice privacy.

13. Servizi incorporati e collegamenti

Google Maps: la mappa nella pagina Contatti comporta collegamenti a Google e trattamento di dati tecnici. Il caricamento della mappa è subordinato alla scelta per i contenuti esterni. Anche senza caricarla restano disponibili l'indirizzo della scuola e un collegamento esterno per localizzarla.

reCAPTCHA: protegge i moduli da spam e abusi, analizzando segnali tecnici e impostando il cookie `_GRECAPTCHA`. È utilizzato per l'analisi del rischio e la sicurezza dei moduli. Per i dati del cliente trattati nell'ambito del servizio si applicano i termini Google Cloud e il relativo accordo sul trattamento dei dati; per gli altri prodotti Google valgono i rispettivi termini e ruoli.

Font e risorse esterne: il sito utilizza risorse grafiche e caratteri tipografici, anche attraverso Google Fonts e `sppagebuilder.com`. Il caricamento remoto comporta l'invio di dati tecnici al server che fornisce la risorsa. Gli eventuali strumenti ulteriori, non strettamente necessari e soggetti a consenso, seguono le scelte dell'utente.

Social e WhatsApp: un collegamento esterno porta al servizio scelto, soggetto alle proprie regole. Il semplice clic non autorizza l'Istituto a inviare successive promozioni. La presenza di un link social è distinta dall'attivazione del Meta Pixel nel sito.

14. Informazioni dei fornitori

Google - cookie · Google Analytics - cookie · reCAPTCHA - trattamento e cookie · Meta - cookie · WhatsApp - privacy SEE.

Inventario e preferenze

15. Cookie e durate

Nome / servizio	Funzione e categoria	Durata
Cookie Joomla di sessione (nome alfanumerico)	Gestione della sessione del sito. Tecnico.	Sessione
sppb_user_timezone SP Page Builder	Preferenza funzionale del fuso orario; esente da consenso solo se strettamente necessaria al servizio richiesto.	12 ore
_GRECAPTCHA Google reCAPTCHA	Protezione antiabuso e analisi del rischio nei moduli. Sicurezza.	Circa 180 giorni
_ga _ga_FPK4HVV1SG Google Analytics 4	Statistiche e identificatori di navigazione. Attivazione previo consenso.	Fino a 400 giorni osservati
_fbp Meta Pixel	Identificazione browser per misurazione/pubblicità. Facoltativo.	Circa 90 giorni
_gcl_a Google Ads	Misurazione pubblicitaria e conversioni. Facoltativo.	Circa 90 giorni

Le durate indicate sono quelle rilevate nell'inventario del 20 ottobre 2026; possono essere rinnovate da successivi utilizzi consentiti e variare in base alle impostazioni del servizio e del browser. La durata di un identificatore nel browser è distinta dalla conservazione dei dati nei sistemi dei fornitori. Le impostazioni e i servizi di terze parti possono comportare ulteriori cookie, descritti nelle informazioni dei fornitori e nelle preferenze disponibili.

Il gestore conserva la scelta nella memoria locale galileo-cookie-consent-v2, con versione, data e preferenze; se la memoria locale non è disponibile utilizza, ove possibile, un cookie tecnico omonimo. La validità della scelta è di sei mesi; il dato locale può restare fisicamente nel browser fino alla successiva pulizia, sovrascrittura o cancellazione da parte dell'utente. La precedente chiave galileo-cookie-consent-v1 viene sostituita. SP Page Builder può conservare sppbActiveColorMode per la preferenza di aspetto, fino alla sostituzione o cancellazione.

16. Come scegliere, rifiutare e revocare

Al primo accesso puoi scegliere Solo necessari, Accetta tutti o Personalizza. Statistiche Google Analytics, pubblicità Google Ads, pubblicità Meta e contenuti esterni Google Maps sono selezionabili separatamente e disattivati fino alla scelta pertinente. Il rifiuto non impedisce l'accesso alle informazioni e ai contatti essenziali. Chiudere il primo avviso senza una scelta positiva mantiene i soli strumenti necessari.

Puoi modificare o revocare le scelte da **Preferenze cookie**. La modifica ricarica la pagina per applicare la scelta e arrestare i servizi disattivati. La revoca interrompe gli utilizzi futuri; non annulla i trattamenti precedenti leciti. I cookie di terze parti non cancellabili dal sito possono essere rimossi dalle impostazioni del browser. Scorrere o continuare a navigare non equivale a consenso.

Puoi inoltre limitare o cancellare i cookie dalle impostazioni del browser. Se blocchi anche i cookie strettamente necessari, alcune funzioni del sito o dei moduli potrebbero non essere disponibili. Le impostazioni pubblicitarie dell'account Google o Meta sono ulteriori rispetto alle scelte espresse sul sito e non sostituiscono queste ultime.

17. Aggiornamenti. Questa informativa è aggiornata quando cambiano finalità, fornitori, strumenti o modalità di raccolta. La versione vigente e la relativa data sono disponibili dal footer e dai collegamenti presenti nei moduli del sito.